

Atelier de Bruijn

Ambachtelijk chocolade atelier

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 11 mei 2026

Algemene Voorwaarden Atelier de Bruijn

Versie: 1.1 — 11-5-2026 **Van toepassing op:** consumenten (B2C), zowel via webshop, atelier/winkel als marktverkoop.

Artikel 1 — Identiteit van de ondernemer

Atelier de Bruijn Gevestigd te: Rijnlust 40, 2804 LC Gouda KvK-nummer: 89901932 Btw-identificatienummer: NL004770477B17 E-mail: shop@atelierdebruijn.nl Telefoon: 06-82954130 Website: atelierdebruijn.nl

Hierna te noemen: "Atelier de Bruijn" of "wij/ons".

Artikel 2 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; b. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Atelier de Bruijn en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand (waaronder webshop, e-mail, telefoon); c. **Producten:** door Atelier de Bruijn ambachtelijk vervaardigde chocolade, bonbons en aanverwante levensmiddelen; d. **Bestelling op maat:** een product dat op specificatie van de consument wordt vervaardigd, dat niet geprefabriceerd is en dat wordt vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of dat duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is; e. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 3 — Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier de Bruijn en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Atelier de Bruijn en de consument.

3.2 Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

3.3 Bij verkoop in het atelier of op markten zijn deze voorwaarden ter inzage aanwezig en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

3.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en mogen er niet toe leiden dat de consument minder bescherming geniet dan op grond van dwingend recht toekomt.

Artikel 4 — Het aanbod

4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt. Atelier de Bruijn is gerechtigd het aanbod te wijzigen of in te trekken.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Omdat het ambachtelijk vervaardigde producten betreft, kunnen geringe afwijkingen in kleur, vorm en afwerking voorkomen. Dergelijke geringe afwijkingen zijn inherent aan het ambachtelijke karakter van het product en leveren als zodanig geen non-conformiteit op in de zin van artikel 7:17 BW. De wettelijke rechten van de consument bij daadwerkelijke gebreken blijven onverkort van toepassing.

4.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Atelier de Bruijn niet.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

5.2 Bij aankoop via de webshop ontvangt de consument langs elektronische weg een bevestiging van de bestelling.

5.3 Bij aankoop in het atelier of op markten komt de overeenkomst tot stand op het moment van betaling.

Artikel 6 — Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling vindt plaats:

- via de webshop: vooraf via iDEAL of een andere aangeboden online betaalmethode;
- in het atelier en op markten: contant of via pinbetaling op het moment van aankoop.

6.3 Voor bestellingen op maat (zie artikel 11) kan een aanbetaling van maximaal 50% van het totaalbedrag worden verlangd. Het restant dient uiterlijk bij levering te zijn voldaan.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is de consument, na ingebrekestelling en na het verstrijken van de wettelijke aanmaningstermijn van veertien dagen conform artikel 6:96 lid 6 BW (de zogenoemde WIK-brief), wettelijke rente verschuldigd alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 — Levering en uitvoering

7.1 Atelier de Bruijn neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument heeft kenbaar gemaakt.

7.3 Levering geschiedt op een van de volgende wijzen, naar keuze van de consument:

- **Afhalen** in het atelier op afspraak;
- **Lokale bezorging** binnen een door Atelier de Bruijn aangegeven straal;
- **Verzending** via een externe vervoerder.

7.4 Atelier de Bruijn zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst bericht. Conform artikel 7:19a BW heeft de consument in dat geval het recht om Atelier de Bruijn een aanvullende redelijke termijn te stellen en, indien ook deze termijn wordt overschreden, de overeenkomst kosteloos te ontbinden, met recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen.

7.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Atelier de Bruijn tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.

7.6 Bij verzending wordt rekening gehouden met weersomstandigheden. Atelier de Bruijn behoudt zich het recht voor verzending uit te stellen bij temperaturen die de productkwaliteit kunnen aantasten (boven 22°C). De consument wordt hierover tijdig geïnformeerd en kan in dat geval kiezen voor een ander leveringsmoment of voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 – Bederfelijke producten en transport

8.1 De producten van Atelier de Bruijn betreffen bederfelijke levensmiddelen met een beperkte houdbaarheid (gemiddeld 1 tot 2 weken vanaf productiedatum).

8.2 Gelet op de bederfelijke aard van de producten verzoeken wij de consument dringend om de producten direct na ontvangst te controleren en eventuele gebreken zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst, te melden. Dit verzoek dient om Atelier de Bruijn in staat te stellen de klacht effectief te beoordelen en is uitdrukkelijk geen verval- of vervaltermijn. De wettelijke rechten van de consument op grond van artikel 7:23 BW blijven onverkort van toepassing; een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek geldt steeds als tijdig.

8.3 De consument is verantwoordelijk voor de juiste bewaring van de producten na ontvangst, conform de op de verpakking vermelde bewaaradviezen. Atelier de Bruijn is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies dat aantoonbaar is veroorzaakt door onjuiste bewaring na levering.

8.4 Bij verzending kiest Atelier de Bruijn voor een passende verzendmethode. De consument is zich ervan bewust dat bij hoge omgevingstemperaturen, ondanks zorgvuldige verpakking, lichte vorm- of glansveranderingen aan chocolade kunnen optreden. Dit is een natuurlijke eigenschap van het product en beïnvloedt de voedselveiligheid niet.

Artikel 9 – Allergenen en productinformatie

9.1 Belangrijke informatie voor consumenten met allergieën of voedselovergevoeligheid.

Atelier de Bruijn vervaardigt haar producten in een productieruimte waarin allergenen aanwezig zijn, waaronder maar niet beperkt tot: **melk, noten (waaronder hazelnoten, amandelen, pistachenoten), pinda's, soja, gluten,**

sesam, ei, sulfiet.

9.2 Ondanks zorgvuldige werkwijze en reinigingsprocedures kan **kruisbesmetting niet volledig worden uitgesloten**. Producten kunnen daarom sporen van bovengenoemde allergenen bevatten, ook indien deze niet als ingrediënt zijn vermeld.

9.3 De volledige ingrediëntendeclaratie en allergeneninformatie wordt verstrekt:

- op de productverpakking conform EU-Verordening 1169/2011 (Verordening Voedselinformatie aan Consumenten);
- op de webshop bij elk product;
- op de presentatieborden bij marktverkoop;
- op verzoek mondeling of schriftelijk.

9.4 **Het is de eigen verantwoordelijkheid van de consument om vóór aankoop en consumptie de allergeneninformatie te raadplegen.** Consumenten met allergieën, intoleranties of andere voedselovergevoeligheden wordt dringend geadviseerd bij twijfel contact op te nemen met Atelier de Bruijn vóórdat zij tot aankoop overgaan.

9.5 Atelier de Bruijn aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (gezondheids)schade voortvloeiend uit consumptie door personen die de verstrekte allergeneninformatie niet hebben geraadpleegd of niet aan Atelier de Bruijn kenbaar hebben gemaakt dat zij gevoelig zijn voor specifieke allergenen, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Atelier de Bruijn en behoudens het bepaalde in artikel 14.3 (waaronder productaansprakelijkheid op grond van afdeling 6.3.3 BW en aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel).

Artikel 10 — Herroepingsrecht en uitzonderingen

10.1 Op grond van artikel 6:230p sub f onder 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt **geen herroepingsrecht** voor de levering van producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben. De ambachtelijke chocolade en bonbons van Atelier de Bruijn vallen onder deze uitzondering.

10.2 Voorts geldt geen herroepingsrecht voor:

- producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (artikel 6:230p sub f onder 1 BW);
- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (artikel 6:230p sub f onder 5 BW).

10.3 De uitsluiting van het herroepingsrecht laat de wettelijke rechten van de consument bij gebreken aan het product (artikel 7:17 BW e.v.) onverlet (zie artikel 12).

Artikel 11 — Bestellingen op maat

11.1 Voor bestellingen op maat (waaronder bedrijfscadeaus, gepersonaliseerde bonbondozen, bruiloften en evenementen) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

a. de bestelling wordt schriftelijk (per e-mail) bevestigd door beide partijen, inclusief specificaties, aantallen, prijs en leverdatum; b. Atelier de Bruijn kan een aanbetaling van maximaal 50% verlangen, te voldoen binnen 7 dagen na bevestiging; c. de hieronder genoemde vergoedingen bij annulering vormen een redelijke schatting van de door Atelier de Bruijn te lijden schade (waaronder ingekochte ingrediënten, gereserveerde productiecapaciteit, arbeidsuren en gederfde winst) en strekken niet tot bestraffing. Indien de werkelijke schade aantoonbaar lager uitvalt, wordt het verschil aan de consument vergoed. De vergoedingen zijn voorts vatbaar voor rechterlijke matiging op grond van artikel 6:94 BW; d. annulering door de consument is mogelijk tot 14 dagen vóór de overeengekomen leverdatum; reeds aantoonbaar gemaakte kosten (waaronder ingekochte ingrediënten en verrichte arbeidsuren) worden in rekening gebracht; e. bij annulering tussen 14 dagen en 72 uur vóór de leverdatum is een vergoeding van 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, of de werkelijke schade indien deze hoger is; f. bij annulering binnen 72 uur vóór de leverdatum is een vergoeding van maximaal 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, met dien verstande dat Atelier de Bruijn een eventuele besparing aan niet-gemaakte kosten op dit bedrag in mindering brengt.

11.2 Voor bestellingen op maat geldt geen herroepingsrecht (zie artikel 10.2).

Artikel 12 — Conformiteit en klachten

12.1 Atelier de Bruijn staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, een en ander overeenkomstig artikel 7:17 BW.

12.2 Klachtenprocedure:

a. Gelet op de bederfelijke aard van het product verzoeken wij de consument klachten over zichtbare gebreken, beschadigingen, onvolledige levering, smaak, kwaliteit of vermoed bederf zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden, bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst. Dit verzoek strekt ertoe Atelier de Bruijn in staat te stellen de klacht effectief te beoordelen, gezien de korte houdbaarheid van de producten; b. de wettelijke rechten van de consument op grond van artikel 7:23 BW blijven onverkort van toepassing; een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek geldt steeds als tijdig; c. ter ondersteuning van een effectieve afhandeling verzoeken wij de consument de klacht te onderbouwen met foto's van het product en de verpakking, een omschrijving van het gebrek en een kopie van het aankoopbewijs; d. wij adviseren de consument het product **niet verder te consumeren** en in originele staat te bewaren totdat de klacht is afgehandeld, zodat beoordeling mogelijk blijft; e. Atelier de Bruijn reageert binnen 5 werkdagen op de klacht.

12.3 Bij een gegronde klacht heeft de consument op grond van artikel 7:21 BW recht op herstel of vervanging. Indien herstel of vervanging niet mogelijk of niet proportioneel is, heeft de consument recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst met restitutie van het aankoopbedrag.

12.4 Indien een klacht in een zodanig laat stadium wordt gemeld dat beoordeling van het gestelde gebrek redelijkerwijs niet meer mogelijk is, kan dit gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument. Dit doet evenwel niet af aan de in artikel 7:23 BW genoemde termijnen.

Artikel 13 — Marktverkoop: bijzondere bepalingen

13.1 Bij verkoop op markten en evenementen geldt aanvullend het volgende:

a. de overeenkomst komt tot stand op het moment van betaling; b. de consument ontvangt op verzoek een aankoopbewijs; c. Atelier de Bruijn streeft ernaar **niet te verkopen bij omgevingstemperaturen boven 25°C** dan wel onder dergelijke omstandigheden een beperkt assortiment aan te bieden met aanvullende verpakkingsmaatregelen, ter beoordeling van Atelier de Bruijn, dit ter waarborging van de productkwaliteit; d. de consument is verantwoordelijk voor het zorgvuldig transport van de producten na aankoop. Atelier de Bruijn is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies dat aantoonbaar is veroorzaakt door blootstelling aan warmte, vocht of ondeskundig transport na het moment van aankoop.

13.2 Voor klachten over op markten gekochte producten geldt artikel 12, met dien verstande dat de consument een aankoopbewijs (kassabon of fotobewijs) dient te overleggen voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

14.1 De totale aansprakelijkheid van Atelier de Bruijn jegens de consument wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw), behoudens het bepaalde in artikel 14.3 en behoudens schade die voortvloeit uit non-conformiteit in de zin van artikel 7:17 BW voor zover een verdergaande aansprakelijkheid uit dwingend recht voortvloeit.

14.2 Aansprakelijkheid van Atelier de Bruijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens, is uitgesloten, voor zover deze uitsluiting op grond van dwingend recht is toegestaan.

14.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien:

- de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Atelier de Bruijn of haar leidinggevenden;
- sprake is van productaansprakelijkheid op grond van afdeling 6.3.3 BW (artikelen 6:185 e.v.);
- sprake is van dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door een gebrek in het product;
- de aansprakelijkheid op grond van overig dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

14.4 De consument vrijwaart Atelier de Bruijn voor aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Atelier de Bruijn op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, voor zover die vrijwaring naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet onaanvaardbaar is.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Atelier de Bruijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomuitval, problemen bij toeleveranciers van grondstoffen die niet aan Atelier de Bruijn zijn toe te rekenen, extreme weersomstandigheden, transportstoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand- of waterschade in de productieruimte, langdurige ziekte van de ambachtsman waarvoor binnen de beschikbare tijd redelijkerwijs geen vervanging kan worden geregeld, en overige omstandigheden buiten de wil of toedoen van Atelier de Bruijn waarvan nakoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevegd.

15.2 Bij overmacht heeft Atelier de Bruijn het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Reeds door de consument betaalde bedragen die geen tegenprestatie meer kunnen

ontmoeten, worden binnen 14 dagen aan de consument gerestitueerd. De consument heeft eveneens het recht de overeenkomst te ontbinden indien de overmachtssituatie langer duurt dan 30 dagen.

Artikel 16 – Privacy en persoonsgegevens

16.1 Atelier de Bruijn verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is vastgelegd in de privacyverklaring, beschikbaar op de website.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten, recepturen, vormgeving, foto's, teksten en logo's van Atelier de Bruijn berusten uitsluitend bij Atelier de Bruijn. Gebruik of verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 18 – Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Op overeenkomsten tussen Atelier de Bruijn en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat onverlet de bescherming die de consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft (artikel 6 Rome I-Verordening).

18.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Atelier de Bruijn is gevestigd, onverminderd het recht van de consument om het geschil binnen één maand nadat Atelier de Bruijn zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19 – Slotbepalingen

19.1 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

19.2 Atelier de Bruijn is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Indien een wijziging betrekking heeft op een lopende duurovereenkomst en voor de consument nadelig is, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Atelier de Bruijn.
