Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 18 mei 2026

Algemene Voorwaarden Atelier de Bruijn

Versie: 1.2 — 18-5-2026 **Van toepassing op:** consumenten (B2C), zowel via webshop, atelier/winkel als marktverkoop.

Artikel 1 — Identiteit van de ondernemer

Atelier de Bruijn (eenmanszaak) Eigenaar: Jeroen de Bruijn Gevestigd te: Rijnlust 40, 2804 LC Gouda KvK-nummer: 89901932 Btw-identificatienummer: NL004770477B17 E-mail: shop@atelierdebruijn.nl Telefoon: 06-82954130 Website: atelierdebruijn.nl

Hierna te noemen: "Atelier de Bruijn" of "wij/ons".

Artikel 2 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; b. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Atelier de Bruijn en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand (waaronder webshop, e-mail, telefoon); c. **Producten:** door Atelier de Bruijn ambachtelijk vervaardigde chocolade, bonbons en aanverwante levensmiddelen; d. **Bestelling op maat:** een product dat op specificatie van de consument wordt vervaardigd, dat niet geprefabriceerd is en dat wordt vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of dat duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is; e. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 3 — Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier de Bruijn en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Atelier de Bruijn en de consument.

3.2 Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

3.3 Bij verkoop in het atelier of op markten zijn deze voorwaarden ter inzage aanwezig en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

3.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en mogen er niet toe leiden dat de consument minder bescherming geniet dan op grond van dwingend recht toekomt.

Artikel 4 — Het aanbod

4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt. Atelier de Bruijn is gerechtigd het aanbod te wijzigen of in te trekken.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Omdat het ambachtelijk vervaardigde producten betreft, kunnen geringe afwijkingen voorkomen, waaronder kleine verschillen in kleurnuance, glans, vorm of afwerking die binnen de gangbare marges van het ambacht vallen. Dergelijke afwijkingen leveren als zodanig geen non-conformiteit op in de zin van artikel 7:17 BW. De wettelijke rechten van de consument bij daadwerkelijke gebreken blijven onverkort van toepassing.

4.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Atelier de Bruijn niet.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

5.2 Bij aankoop via de webshop ontvangt de consument langs elektronische weg een bevestiging van de bestelling.

5.3 Bij aankoop in het atelier of op markten komt de overeenkomst tot stand op het moment van betaling.

Artikel 6 — Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling vindt plaats:

- via de webshop: vooraf via iDEAL of een andere aangeboden online betaalmethode;
- in het atelier en op markten: contant of via pinbetaling op het moment van aankoop.

6.3 Voor bestellingen op maat (zie artikel 11) kan een aanbetaling van maximaal 50% van het totaalbedrag worden verlangd. Het restant dient uiterlijk bij levering te zijn voldaan.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is de consument, na ingebrekestelling en na het verstrijken van de wettelijke aanmaningstermijn van veertien dagen conform artikel 6:96 lid 6 BW (de zogenoemde WIK-brief), wettelijke rente verschuldigd alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 — Levering en uitvoering

7.1 Atelier de Bruijn neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument heeft kenbaar gemaakt. Verzending en lokale bezorging vinden uitsluitend plaats binnen Nederland.

7.3 Levering geschiedt op een van de volgende wijzen, naar keuze van de consument:

- **Afhalen** in het atelier op afspraak;
- **Lokale bezorging** binnen een door Atelier de Bruijn aangegeven straal rondom Gouda;
- **Verzending** binnen Nederland via een externe vervoerder.

7.4 Atelier de Bruijn zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst bericht. Conform artikel 7:19a BW heeft de consument in dat geval het recht om Atelier de Bruijn een aanvullende redelijke termijn te stellen en, indien ook deze termijn wordt overschreden, de overeenkomst kosteloos te ontbinden, met recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen. Indien partijen uitdrukkelijk een specifieke leverdatum zijn overeengekomen die voor de consument essentieel is (bijvoorbeeld een levering rond een feestdag of evenement), geldt deze datum als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

7.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Atelier de Bruijn tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.

7.6 Bij verzending wordt rekening gehouden met weersomstandigheden. Atelier de Bruijn behoudt zich het recht voor verzending uit te stellen bij temperaturen die de productkwaliteit kunnen aantasten (boven 25°C). De consument wordt hierover tijdig geïnformeerd en kan in dat geval kiezen voor een ander leveringsmoment of voor kosteloze ontbinding van de overeenkomst, met restitutie van het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen.

Artikel 8 — Bederfelijke producten en transport

8.1 De producten van Atelier de Bruijn betreffen bederfelijke levensmiddelen met een beperkte houdbaarheid (gemiddeld 1 tot 2 weken vanaf productiedatum).

8.2 Gelet op de bederfelijke aard van de producten verzoeken wij de consument dringend om de producten direct na ontvangst te controleren en eventuele gebreken zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst, te melden. Dit verzoek dient om Atelier de Bruijn in staat te stellen de klacht effectief te beoordelen en is uitdrukkelijk geen verval- of vervaltermijn. De wettelijke rechten van de consument op grond van artikel 7:23 BW blijven onverkort van toepassing; een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek geldt steeds als tijdig.

8.3 De consument is verantwoordelijk voor de juiste bewaring van de producten na ontvangst, conform de op de verpakking vermelde bewaaradviezen. Atelier de Bruijn is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies dat aantoonbaar is veroorzaakt door onjuiste bewaring na levering.

8.4 Bij verzending kiest Atelier de Bruijn voor een passende verzendmethode. De consument is zich ervan bewust dat bij hoge omgevingstemperaturen, ondanks zorgvuldige verpakking, lichte vorm- of glansveranderingen aan chocolade kunnen optreden. Dit is een natuurlijke eigenschap van het product en beïnvloedt de voedselveiligheid niet.

Artikel 9 — Allergenen en productinformatie

9.1 Belangrijke informatie voor consumenten met allergieën of voedselovergevoeligheid.

Atelier de Bruijn vervaardigt haar producten in een productieruimte waarin allergenen aanwezig zijn, waaronder maar niet beperkt tot: **melk, noten (waaronder hazelnoten, amandelen, pistachenoten), pinda's, soja, gluten, sesam, ei, sulfiet**.

9.2 Ondanks zorgvuldige werkwijze en reinigingsprocedures kan **kruisbesmetting niet volledig worden uitgesloten**. Producten kunnen daarom sporen van bovengenoemde allergenen bevatten, ook indien deze niet als ingrediënt zijn vermeld.

9.3 De volledige ingrediëntendeclaratie en allergeneninformatie wordt verstrekt:

- op de productverpakking conform EU-Verordening 1169/2011 (Verordening Voedselinformatie aan Consumenten);
- op de webshop bij elk product;
- op de presentatieborden bij marktverkoop;
- op verzoek mondeling of schriftelijk.

9.4 De consument wordt geadviseerd vóór consumptie de allergeneninformatie zorgvuldig te raadplegen. Bij twijfel wordt aangeraden vooraf contact op te nemen met Atelier de Bruijn.

9.5 Atelier de Bruijn verwerkt en verpakt haar producten met grote zorgvuldigheid conform geldende voedselveiligheidsnormen. Ondanks deze zorgvuldigheid kan kruisbesmetting met allergenen niet volledig worden uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van allergische reacties is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan, met uitzondering van situaties waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of indien dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 10 — Herroepingsrecht en uitzonderingen

10.1 Op grond van artikel 6:230p sub f onder 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt **geen herroepingsrecht** voor de levering van producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben. De ambachtelijke chocolade en bonbons van Atelier de Bruijn vallen onder deze uitzondering.

10.2 Voorts geldt geen herroepingsrecht voor:

- producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (artikel 6:230p sub f onder 1 BW);
- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (artikel 6:230p sub f onder 5 BW).

10.3 De uitsluiting van het herroepingsrecht laat de wettelijke rechten van de consument bij gebreken aan het product (artikel 7:17 BW e.v.) onverlet (zie artikel 12).

Artikel 11 — Bestellingen op maat

11.1 Voor bestellingen op maat (waaronder bedrijfscadeaus, gepersonaliseerde bonbondozen, bruiloften en evenementen) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

a. de bestelling wordt schriftelijk (per e-mail) bevestigd door beide partijen, inclusief specificaties, aantallen, prijs en leverdatum; b. Atelier de Bruijn kan een aanbetaling van maximaal 50% verlangen, te voldoen binnen 7 dagen na bevestiging.

11.2 De in dit artikel genoemde vergoedingen bij annulering zijn bedoeld als redelijke en vooraf overeengekomen vergoeding voor reeds gemaakte kosten en gederfde planning/omzet. Indien de werkelijke schade aantoonbaar lager is, wordt het verschil in redelijkheid verrekend.

11.3 Voor annulering door de consument gelden de volgende staffels:

a. annulering tot 14 dagen vóór de overeengekomen leverdatum is mogelijk; reeds aantoonbaar gemaakte kosten (waaronder ingekochte ingrediënten en verrichte arbeidsuren) worden in rekening gebracht; b. bij annulering tussen 14 dagen en 72 uur vóór de leverdatum is een vergoeding van 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd; c. bij annulering binnen 72 uur vóór de leverdatum is een vergoeding van maximaal 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

11.4 Voor bestellingen op maat geldt geen herroepingsrecht (zie artikel 10.2).

Artikel 12 — Conformiteit en klachten

12.1 Atelier de Bruijn staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, een en ander overeenkomstig artikel 7:17 BW.

12.2 **Klachtenprocedure:**

a. Gelet op de bederfelijke aard van het product verzoeken wij de consument klachten over zichtbare gebreken, beschadigingen, onvolledige levering, smaak, kwaliteit of vermoed bederf zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden, bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst. Dit verzoek strekt ertoe Atelier de Bruijn in staat te stellen de klacht effectief te beoordelen, gezien de korte houdbaarheid van de producten; b. de wettelijke rechten van de consument op grond van artikel 7:23 BW blijven onverkort van toepassing; een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek geldt steeds als tijdig; c. ter ondersteuning van een effectieve afhandeling verzoeken wij de consument de klacht te onderbouwen met foto's van het product en de verpakking, een omschrijving van het gebrek en een kopie van het aankoopbewijs; d. wij adviseren de consument het product **niet verder te consumeren** en in originele staat te bewaren totdat de klacht is afgehandeld, zodat beoordeling mogelijk blijft; e. Atelier de Bruijn reageert binnen 5 werkdagen op de klacht en handelt de klacht in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst af. Indien een langere afhandelingstermijn nodig is, wordt de consument hiervan binnen die termijn gemotiveerd op de hoogte gesteld onder vermelding van een nieuwe redelijke afhandelingstermijn.

12.3 Bij een gegronde klacht heeft de consument op grond van artikel 7:21 BW recht op herstel of vervanging. Indien herstel of vervanging niet mogelijk of niet proportioneel is, heeft de consument recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst met restitutie van het aankoopbedrag.

12.4 Indien een klacht in een zodanig laat stadium wordt gemeld dat beoordeling van het gestelde gebrek redelijkerwijs niet meer mogelijk is, kan dit gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument. Dit doet evenwel niet af aan de in artikel 7:23 BW genoemde termijnen.

Artikel 13 — Marktverkoop: bijzondere bepalingen

13.1 Bij verkoop op markten en evenementen geldt aanvullend het volgende:

a. de overeenkomst komt tot stand op het moment van betaling; b. de consument ontvangt op verzoek een aankoopbewijs; c. Atelier de Bruijn streeft ernaar **niet te verkopen bij omgevingstemperaturen boven 25°C** dan wel onder dergelijke omstandigheden een beperkt assortiment aan te bieden met aanvullende verpakkingsmaatregelen, ter beoordeling van Atelier de Bruijn, dit ter waarborging van de productkwaliteit; d. de consument is verantwoordelijk voor het zorgvuldig transport van de producten na aankoop. Atelier de Bruijn is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies dat aantoonbaar is veroorzaakt door blootstelling aan warmte, vocht of ondeskundig transport na het moment van aankoop.

13.2 Voor klachten over op markten gekochte producten geldt artikel 12, met dien verstande dat de consument een aankoopbewijs (kassabon of fotobewijs) dient te overleggen voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

14.1 Atelier de Bruijn is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover deze aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade.

14.2 Indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

14.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien:

- de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Atelier de Bruijn;
- sprake is van productaansprakelijkheid op grond van afdeling 6.3.3 BW (artikelen 6:185 e.v.);
- sprake is van dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door een gebrek in het product;
- de aansprakelijkheid op grond van overig dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Atelier de Bruijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomuitval, problemen bij toeleveranciers van grondstoffen die niet aan Atelier de Bruijn zijn toe te rekenen, extreme weersomstandigheden, transportstoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand- of waterschade in de productieruimte, langdurige ziekte van de ambachtsman waarvoor binnen de beschikbare tijd redelijkerwijs geen vervanging kan worden geregeld, en overige omstandigheden buiten de wil of toedoen van Atelier de Bruijn waarvan nakoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevergd.

15.2 Bij overmacht heeft Atelier de Bruijn het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Reeds door de consument betaalde bedragen die geen tegenprestatie meer kunnen ontmoeten, worden binnen 14 dagen aan de consument gerestitueerd. De consument heeft eveneens het recht de overeenkomst te ontbinden indien de overmachtssituatie langer duurt dan 30 dagen.

Artikel 16 — Privacy en persoonsgegevens

16.1 Atelier de Bruijn verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is vastgelegd in de privacyverklaring, beschikbaar op de website.

Artikel 17 — Intellectueel eigendom

17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten, recepturen, vormgeving, foto's, teksten en logo's van Atelier de Bruijn berusten uitsluitend bij Atelier de Bruijn. Gebruik of verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 18 — Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Op overeenkomsten tussen Atelier de Bruijn en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat onverlet de bescherming die de consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft (artikel 6 Rome I-Verordening).

18.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

18.3 **ODR-platform.** De Europese Commissie biedt voor consumenten die een product online hebben gekocht een platform voor online geschillenbeslechting (ODR-platform), bereikbaar via: **https://ec.europa.eu/consumers/odr**. Consumenten kunnen via dit platform een geschil aanhangig maken. Klachten kunnen daarnaast rechtstreeks aan Atelier de Bruijn worden gericht via shop@atelierdebruijn.nl.

Artikel 19 — Slotbepalingen

19.1 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

19.2 Atelier de Bruijn is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Indien een wijziging betrekking heeft op een lopende duurovereenkomst en voor de consument nadelig is, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Atelier de Bruijn.